



Laurier Du Vallon

VOYAGES ET DÉCOUVERTES

COORDONNATEUR.TRICE AUX GROUPES CROISIÈRES

QUÉBEC

POSTE À TEMPS PLEIN (37,5 HEURES)

Fondée en 1963, Voyages Laurier Du Vallon est l'une des plus grandes agences au Québec. En constante croissance et œuvrant dans le domaine du voyage corporatif, des congrès et événements ainsi que des loisirs, notre équipe met tout en œuvre pour assurer une expérience client unique et exceptionnelle. Depuis toujours, notre force la plus puissante réside dans l'expertise et l'engagement de nos employés. Faire partie de Laurier Du Vallon, c'est avant tout se joindre à une grande équipe passionnée, solidaire et engagée.

Notre département des *Vacances* est à la recherche d'une personne motivée ayant de l'expérience dans la vente et la gestion de groupes croisières.

Au quotidien, votre travail consiste à :

- Développer et planifier le calendrier des groupes croisières annuel
- Réserver et coordonner les groupes croisières;
- Maintenir à jour le calendrier des départs de groupes croisières agents;
- Élaborer les programmes d'excursions ainsi que la boutique en ligne;
- Produire les fiches descriptives pour le site web et les publicités;
- Créer les groupes masters pour la facturation des dossiers agents;
- Gérer la comptabilité des dossiers et la facturation;
- Procéder aux paiements finaux dans les délais prescrits;
- Préparer les documents pour les voyages;
- Participer à la remise des documents clients;
- Assister les conseillers en voyages dans les réservations quotidiennes avec les compagnies maritimes;
- Coordonner les commodités, points GAP et les réservations d'espaces à bord;
- Accompagner des voyages de groupes croisière et gérer les besoins à destination (si applicable)
- Produire les communications pour les soirées consommateurs;
- Toutes autres tâches connexes qui seront pertinentes pour les opérations quotidiennes du département.

COMPÉTENCES ET ATTITUDES REQUISES

- Excellente connaissance du domaine des croisières;
- Maîtrise du système de réservations propres aux croisières;
- Connaissance des destinations internationales;
- Autonomie et débrouillardise;
- Personne proactive, motivée, orientée vers le client.
- Souci du détail et capacité à gérer plusieurs dossiers simultanément;



Laurier Du Vallon

VOYAGES ET DÉCOUVERTES

EXIGENCES

- Formation en voyage ou en tourisme;
- Minimum de 5 ans d'expérience pertinente dans le domaine des voyages;
- Excellente maîtrise du français, parlé et écrit
- Bonne maîtrise de l'anglais, parlé et écrit
- Certificat de conseiller en voyages de l'OPC
- Connaissance et maîtrise des logiciels de la suite Microsoft (Excel, Word, PowerPoint, etc.).

NOUS VOUS OFFRONS

- Rémunération concurrentielle et bonification;
- Horaire de jour du lundi au vendredi (37,5 heures);
- Politique de travail hybride avec possibilité de 2 jours de télétravail par semaine;
- Gamme complète d'avantages sociaux (assurances collectives, régime de retraite avec cotisation de l'employeur, PAE, journées mobiles);
- Programme d'allocations de voyages;
- Programme de bien-être pour les employés et allocation pour activité physique;
- Ambiance de travail agréable;
- Travail d'équipe dynamique.

Veillez faire parvenir votre CV par courriel à : cv@laurierduvallon.com

N.B. Seuls(es) les candidats(es) retenus(es) seront contactés(es)