

CONSEILLER.ÈRE EN VOYAGES ET CONSEILLER.ÈRE EN VOYAGES SÉNIOR

LÉVIS, STE-FOY (LAURIER) ET MONTRÉAL POSTE À TEMPS PLEIN (37,5 HEURES)

Fondée en 1963, Voyages Laurier Du Vallon est l'une des plus grandes agences au Québec. Œuvrant dans le domaine du voyage corporatif, des congrès et événements ainsi que des loisirs, notre équipe met tout en œuvre pour assurer une expérience client personnalisée et la tranquillité d'esprit. Depuis toujours, notre force la plus puissante réside dans l'expertise et l'engagement de nos employés. Faire partie de Laurier Du Vallon, c'est avant tout se joindre à une grande équipe passionnée, solidaire et engagée.

Notre département *Vacances* est à la recherche de plusieurs passionnés de voyages afin de se joindre à nos succursales de la région de Québec et Montréal.

En tant que conseiller.ère en voyages, vous mettez à profit votre talent et vos connaissances auprès de notre clientèle afin de lui offrir une expérience personnalisée dans la planification et l'organisation de leurs voyages.

En tant que conseiller en voyages sénior, vous serez chargé d'offrir un service exceptionnel de planification et d'organisation de voyages haut de gamme pour notre clientèle de prestige. Vous travaillerez en étroite collaboration avec nos clients pour créer des expériences de voyage sur mesure répondant à leurs besoins et leurs attentes.

NOS AVANTAGES

- Rémunération concurrentielle jusqu'à 55 000\$ + bonification mensuelle sur les revenus;
- Horaire de jour du lundi au vendredi (37,5 heures);
- Assurances collectives payées par l'employeur;
- Régime de retraite avec cotisation de l'employeur;
- Programme d'aide aux employés ;
- Journées mobiles;
- Programme d'allocations de voyages allant jusqu'à 2000\$;
- Programme de bien-être pour les employés et allocation pour activité physique de 125\$ par année;
- Soirées de reconnaissance nationales ou internationales;
- Ambiance de travail agréable;
- Travail d'équipe dynamique.

Au quotidien, votre travail consiste à :

- Donner des renseignements à propos des destinations locales et internationales, de l'hébergement et des moyens de transport;
- Informer des attractions touristiques et les points d'intérêts des destinations;
- Conseiller le client selon ses besoins, ses exigences et son budget;
- Planifier et organiser les itinéraires de voyage;
- Effectuer les réservations (forfaits, vols, hébergements, activités, assurances);
- Autres tâches connexes.

COMPÉTENCES ET ATTITUDES REQUISES

- Personne proactive, motivée et orientée vers le client;
- Connaissance approfondie des destinations ;
- Désir de rester à jour sur les tendances du voyage, les nouvelles destinations, hôtels et expériences;
- Capacité à travailler de manière autonome et de prendre des décisions éclairées;
- Souci du détail et capacité à gérer plusieurs dossiers simultanément;
- Maîtrise du système de réservation Sabre un atout.

EXIGENCES

- Formation en voyage ou en tourisme;
- Entre 5 et 10 ans d'expérience dans l'industrie du voyage,
- Maîtrise du français;
- Maîtrise de l'anglais (un atout en raison des fournisseurs à l'international);
- Certificat de conseiller en voyages de l'OPC.

Veuillez faire parvenir votre CV par courriel à : cv@laurierduvallon.com

N.B. Seuls(es) les candidats(es) retenus(es) seront contactés(es)