

## CONCEPTEUR(TRICE) DE VOYAGES - GROUPES CROISIÈRES

### QUÉBEC

#### POSTE À TEMPS PLEIN (37,5 HEURES)

Fondée en 1963, Voyages Laurier Du Vallon est l'une des plus grandes agences au Québec. Œuvrant dans le domaine du voyage corporatif, des congrès et événements ainsi que des loisirs, notre équipe met tout en œuvre pour assurer une expérience client personnalisée et la tranquillité d'esprit. Depuis toujours, notre force la plus puissante réside dans l'expertise et l'engagement de nos employés. Faire partie de Laurier Du Vallon, c'est avant tout se joindre à une grande équipe passionnée, solidaire et engagée.

Notre département des *Vacances* est à la recherche d'une personne motivée ayant de l'expérience dans la vente et la gestion de groupes croisières. Le ou la concepteur (trice) de voyages croisière aura la charge de concevoir des itinéraires uniques et mémorables, de gérer les réservations et de garantir la satisfaction de nos clients.

#### Au quotidien, vos tâches votre travail consiste à :

- Développer et planifier la programmation des groupes croisières annuelle;
- Réserver et coordonner les groupes croisières;
- Élaborer les programmes d'excursions;
- Produire les fiches descriptives pour le site web et les publicités;
- Gérer la comptabilité des dossiers et la facturation;
- Participer à la remise des documents clients;
- Assister les conseillers en voyages dans les réservations quotidiennes avec les compagnies maritimes;
- Accompagner des voyages de groupes croisière et gérer les besoins à destination (si applicable);
- Produire les communications pour les soirées consommateurs;
- Toutes autres tâches connexes qui seront pertinentes pour les opérations quotidiennes du département.

#### COMPÉTENCES ET ATTITUDES REQUISES

- Excellente connaissance du domaine des croisières;
- Maîtrise du système de réservations propres aux croisières;
- Connaissance des destinations et des différents fournisseurs internationaux ;
- Souci du détail et capacité à gérer plusieurs dossiers simultanément;
- Sens de la créativité développée ;
- Être à l'affût des tendances du marché;
- Habiletés de communication marquées;
- Capacité de travailler en équipe;
- Habiletés de négociation;
- Autonomie et proactivité.

#### EXIGENCES

- Formation en voyage ou en tourisme;
- Minimum de 5 ans d'expérience pertinente dans le domaine des voyages;
- Excellente maîtrise du français, parlé et écrit ;
- Bonne maîtrise de l'anglais, parlé et écrit ;

- Certificat de conseiller en voyages de l'OPC;
- Connaissance et maîtrise des logiciels de la suite Microsoft (Excel, Word, PowerPoint, etc.).

#### **NOUS VOUS OFFRONS**

- Rémunération concurrentielle et bonification;
- Horaire de jour du lundi au vendredi (37,5 heures);
- Assurances collectives payées par l'employeur;
- Régime de retraite avec cotisation de l'employeur;
- Programme d'aide aux employés ;
- Journées mobiles;
- Programme d'allocations de voyages allant jusqu'à 2000\$;
- Programme de bien-être pour les employés et allocation pour activité physique de 125\$ par année;
- Soirées de reconnaissance nationales ou internationales;
- Ambiance de travail agréable;
- Travail d'équipe dynamique.

Veillez faire parvenir votre CV par courriel à : [cv@laurierduvallon.com](mailto:cv@laurierduvallon.com)

N.B. Seuls(es) les candidats(es) retenus(es) seront contactés(es)