

## CONCEPTEUR(TRICE) DE VOYAGES

### Département Vacances-Groupes

#### QUÉBEC

#### POSTE À TEMPS PLEIN

Fondée en 1963, Voyages Laurier Du Vallon est l'une des plus grandes agences au Québec. En constante croissance et œuvrant dans le domaine du voyage corporatif, des congrès et événements ainsi que des loisirs, notre équipe met tout en œuvre pour assurer une expérience client unique et exceptionnelle. Depuis toujours, notre force la plus puissante réside dans l'expertise et l'engagement de nos employés. Faire partie de Laurier Du Vallon, c'est avant tout se joindre à une grande équipe passionnée, solidaire et engagée.

Notre département Vacances est à la recherche d'une personne motivée avec de l'expérience dans la création et l'élaboration de voyages à forfait pour notre clientèle vacances.

#### **Au quotidien, vos tâches en tant que *Concepteur (trice) de voyages* nécessitera de :**

- Créer et développer les nouveaux circuits internationaux et voyages de groupes;
- Établir de nouveaux partenariats et entretenir les liens avec les fournisseurs;
- Rédiger et mettre à jour les programmes;
- Demander les soumissions aux fournisseurs locaux/internationaux et les analyser;
- Négocier les tarifs et effectuer les réservations auprès des fournisseurs;
- Effectuer la tarification des forfaits;
- Demander les contrats aériens, les analyser et les approuver;
- Assurer le suivi et la coordination des différents fournisseurs locaux et à l'étranger ;
- Développer et dispenser les formations dédiées aux conseillers ;
- Suivi des ventes;
- Collaborer avec le département marketing pour la commercialisation des produits;
- S'occuper du service après-vente ;
- Toutes autres tâches connexes qui seront pertinentes pour les opérations quotidiennes du département.

#### **COMPÉTENCES & APTITUDES REQUISES**

- Connaissance des différents fournisseurs et tours opérateurs ainsi que des destinations internationales;
- Connaissance et maîtrise des logiciels de la suite Microsoft (Excel, Word, PowerPoint, etc.)
- Autonomie, débrouillardise et rigueur;
- Sens de la créativité développée ;
- Être à l'affût des tendances du marché;
- Habilités de communication marquées;
- Capacité de travailler en équipe;
- Habilités de négociation.

#### **EXIGENCES**

- Formation en voyage ou en tourisme;
- Minimum de 3-5 ans d'expérience pertinente dans un rôle similaire;
- Bilinguisme (français et anglais, oral et écrit) obligatoire;
- Certificat de conseiller en voyages de l'OPC.

**NOUS VOUS OFFRONS**

- Rémunération concurrentielle et bonification;
- Horaire de jour du lundi au vendredi (37,5 heures);
- Politique de travail hybride avec possibilité de 2 jours de télétravail par semaine;
- Gamme complète d'avantages sociaux (assurances collectives, régime de retraite avec cotisation de l'employeur, PAE, journées mobiles);
- Programme de bien-être pour les employés et allocation pour activité physique;
- Ambiance de travail agréable;
- Travail d'équipe dynamique.

Veillez faire parvenir votre CV par courriel à : [cv@laurierduvallon.com](mailto:cv@laurierduvallon.com)

N.B. Seuls(es) les candidats(es) retenus(es) seront contactés(es)