

## DIRECTEUR(TRICE) DE SUCCURSALE - VACANCES

QUÉBEC

POSTE À TEMPS PLEIN (37,5 HEURES)

Fondée en 1963, Voyages Laurier Du Vallon est l'une des plus grandes agences au Québec. En constante croissance et œuvrant dans le domaine du voyage corporatif, des groupes et congrès ainsi que des loisirs, notre équipe met tout en œuvre pour assurer une expérience client unique et exceptionnelle. Depuis toujours, notre force la plus puissante réside dans l'expertise et l'engagement de nos employés. Faire partie de notre équipe, c'est avant tout se joindre à une grande famille passionnée, solidaire et dévouée.

Notre département *Vacances* est à la recherche d'un(e) directeur (trice) pour sa succursale de Laurier Québec.

### Au quotidien, votre travail consiste à :

- Soutenir la vision et l'orientation proposée par la directrice des opérations vacances;
- Encadrer et développer les membres de l'équipe pour atteindre les objectifs et améliorer les compétences de chacun
- Gérer globalement l'équipe et la succursale (ressources matérielles, propreté etc.)
- Participer au recrutement et au processus d'embauche en collaboration avec les ressources humaines
- Analyser les rapports de vente, en discuter avec les conseillers et prendre des mesures pour une croissance continue
- Apporter un soutien à l'équipe
- Aider à répondre aux questions et à résoudre les problèmes
- Obtenir des résultats financiers personnels et pour la succursale
- Motiver et maintenir l'esprit de l'équipe

### Compétences et attitudes requises

- Personne proactive, motivée, orientée vers le client, le travail d'équipe et l'atteinte des objectifs financiers
- Connaissance approfondie de l'industrie et des systèmes de réservations
- Sens de l'organisation
- Habilité à déléguer
- Sens du leadership
- Bon communicateur
- Faire preuve d'une grande rigueur professionnelle
- Détermination à faire croître l'entreprise et son équipe

### Ce que nous offrons :

- Rémunération concurrentielle + bonification mensuelle sur les revenus;
- Gamme complète d'avantages sociaux (assurance collective, régime de retraite, etc.);
- Espace de travail intime au design moderne;
- Ambiance conviviale et collaborative;
  
- Permis de l'OPC aux frais de LDV;

- Activités d'équipe, 5 à 7, formations.
- Allocation voyage
- Énorme soutien de l'équipe de direction
- Formation continue
- Différents programmes axés sur le bien-être et remboursement d'activités sportives.
- Possibilité de faire du télétravail (1 jour/semaine);

### **Exigences**

- Formation en voyage ou en tourisme;
- Plus de dix (10) années d'expérience pertinente dans le domaine du voyage
- Maîtrise du français et de l'anglais (un atout);
- Certificat de conseiller en voyages de l'OPC.

Veillez faire parvenir votre CV par courriel à : [cv@laurierduvallon.com](mailto:cv@laurierduvallon.com)

N.B. Seuls(es) les candidats(es) retenus(es) seront contactés(es)