

SPÉCIALISTE CONCUR

QUÉBEC, MONTRÉAL, POSTE À TEMPS PLEIN

Fondée en 1963, Voyages Laurier Du Vallon est l'une des plus grandes agences au Québec. En constante croissance et œuvrant dans le domaine du voyage corporatif, des groupes et congrès ainsi que des loisirs, notre équipe met tout en œuvre pour assurer une expérience client unique et exceptionnelle. Depuis toujours, notre force la plus puissante réside dans l'expertise et l'engagement de nos employés. Faire partie de notre équipe, c'est avant tout se joindre à une grande famille passionnée, solidaire et dévouée.

L'équipe des Services aux entreprises est à la recherche d'une personne motivée, habile avec la technologie et avec une grande soif d'apprentissage pour assister notre clientèle dans son utilisation de nos outils de réservations en ligne.

Le candidat doit avoir la capacité de travailler sous pression et d'effectuer efficacement plusieurs tâches tout en maintenant des relations professionnelles avec les clientes. Il doit posséder des compétences décisives et efficaces en résolution de problèmes, être minutieux et avoir des compétences efficaces en communication verbale.

DESCRIPTION DE POSTE

- Assurer le service à la clientèle envers les utilisateurs de nos outils de réservation en ligne
- Assurer le contrôle de qualité des réservations en ligne
- Facturer les nouvelles réservations effectuées par l'entremise d'un outil de réservations en ligne
- Identifier et prendre en charge le soutien technique de niveau 1
- Répondre aux interrogations par courriels, par téléphone ou par le système de clavardage en ligne.
- Assurer la formation aux nouveaux utilisateurs
- Finaliser les réservations incomplètes
- Toutes autres tâches connexes pouvant être utile à l'emploi.

COMPÉTENCES / ATTITUDES REQUISES

- Sens de l'organisation;
- Bonne gestion de temps;
- Bonne maîtrise du français parlé et écrit
- Bilinguisme exigé
- Connaissance de Sabre (un atout)
- Attitude positive
- Désir d'apprentissage
- Facilité avec les différents systèmes technologiques

NOUS VOUS OFFRONS

- Horaire du lundi au vendredi de 9h00 à 17h30
- Rémunération concurrentielle
- Possibilité de télétravail
- Gamme complète d'avantages sociaux (régime de retraite, assurances collectives, journées mobiles)
- Programme de bien-être pour les employés
- Ambiance de travail agréable et dynamique
- Énorme possibilité d'avancement!

Entrée en poste : Dès que possible

Veuillez faire parvenir votre CV par courriel à : cv@laurierduvallon.com

N.B. Seuls(les) les candidats (es) retenus(es) seront contactés(es)